

如何給予 適當協助

若面對失智者，你可以怎麼應對？

重視眼神及肢體接觸，有耐心傾聽，讓失智者感受您是友善的。

多肯定、鼓勵失智者，態度友善詢問是否需要幫助，避免否定或指責。

失智者情緒不佳時，以溫和口氣安撫，善用健忘特性，稍後再處理。

提供示範或選項，幫助失智者能做決定。

失智症 社會福利資源

若是身旁家人、朋友、鄰居疑似失智者，可有以下協助方式：

1. 尋求醫療資源協助確診失智症
2. 提供社會福利資源

衛福部針對失智者有以下服務：

- 失智共同照護中心
- 失智社區服務據點

以上資訊請上
失智照護服務資源地圖



失智照護服務資源地圖



失智友善社區資源整合中心



認識失智症 友善失智者

| 一般民眾版 |

