

# 高雄市政府老人福利促進小組第4屆第3次委員會議紀錄

時間：107年6月12日(星期二)14時

地點：市府四維行政中心第一會議室

主席：許召集人立明(姚副召集人雨靜代理)

記錄：陳琮仁

出席單位及人員：

委員：姚雨靜、黃志中(蘇娟娟代)、范巽綠(李昆憲代)、李煥熏(林信興代)、蔡長展(劉中昂代)、劉高鈿、鄒若齊、蘇忠雄、柯新武、楊培珊、張淑媛、邱啟潤、杜期里、机慈惠、賴其頡、戴鏗縉、陳惠津(請假)、謝彥緯(請假)

單位代表：

高雄市榮民服務處	李吉裕
衛生局	陳素娟、陳芬婷、許美娟
教育局	李昆憲
勞工局	陳碧燕
民政局	蔡青芬
原住民事務委員會	陳孟寧
都發局	高白芬
社會局	于桂蘭、何道珍
社會局仁愛之家	歐美玉
社會局長青綜合服務中心	姚昱伶

壹、主席致詞：(略)

貳、確認上次會議紀錄：

決議：同意備查。

參、報告事項：

**報告案一**：謹將第 4 屆第 2 次委員會議主席指示暨決議事項執行情形，報請公鑒。

說明：本會依第 4 屆第 2 次委員會議主席指示暨決議事項追蹤列管，請各業務相關單位將辦理情形提會報告。

主席裁示：同意解除列管

**報告案二**：謹提本府 107 年 1 月至 4 月各機關推展老人福利業務工作辦理情形，報請公鑒。

說明：請各委員先行核閱市府各相關機關推展老人福利業務情形，各業務單位會中不做口頭報告，請委員指導。

- (一) 高雄市榮民服務處
- (二) 民政局
- (三) 教育局
- (四) 勞工局
- (五) 衛生局
- (六) 原住民事務委員會
- (七) 社會局

委員發言及回應重點：

- 一、高雄市目前長照需求總人口為 87,899 人，約 55% 長照需求的家庭是由家庭照顧者擔任主要照顧者，人數約為 4 萬 8 千多。從衛生局所提供的數據，僅有約 10% 的家庭照顧者有申請喘息服務，比例仍偏低，顯示本市家庭照顧者運用喘息服務的比例仍有限。
- 二、衛福部的薛次長於今年 4 月份來本市召開座談會時，曾表示地方民眾對於長照服務的使用率仍不如預期，需仰賴中央與地方共同繼續努力宣導，並加強建立民眾的使用習慣與意願。
- 三、在高雄市家庭照顧者關懷協會所辦理的活動中，最受家庭照顧者喜愛的就是一日喘息出外旅遊的活動，並且可與受照顧者共同出遊。該協會每年皆向富邦基金會申請經費，一年辦理一次，許多家庭照顧者希望提高次數。其實這類活動的成

本相當高，需動員許多志工，如果有經費可以來辦理這類活動，應該可以嘉惠許多的家庭照顧者。

主席裁示：請相關局處參酌委員建議辦理。

**報告案三**：107 年行政院長期照顧政策變革及本市因應作為。

說明：本府社會局報告 107 年行政院長期照顧政策變革及本市因應作為，請委員指導。

委員發言及回應重點：

- 一、在補充長照人力方面，自 106 年 10 月至目前共累積 14,902 名照顧服務員取得證書，實際投入長照服務人力約為 30%，目前有 3,615 名照顧服務員投入長照機構服務，另有部分照顧服務員則擔任醫院看護。
- 二、中央從 105 年至今，提供給地方的經費幾乎都以倍數成長，因中央原規劃於 106 年 7 月開始實施給付新制，故 106 年匡列給各縣市的預算都有增加。然中央針對支付新制政策進行滾動式修正，故 106 年下半年並未全面實施上路，各縣市皆退回原本中央所提供的經費。今（107）年度中央更提供較 106 年成長兩倍的預算，但畢竟使用者並未改變原本支付使用習慣，對於給付新制的計算與運作方式並未熟悉，故仍處於磨合階段。
- 三、給付新制的轉換造成機構的工作人員、照專、衛生局都仍在磨合階段，對民眾也是如此。同時，因著中央長照政策滾動式修正的速度較快，也使有些民間單位擔憂其薪資的修正反應較慢，無法及時回應中央新的政策修訂。
- 四、除了政策宣導以外，中央也開始發展針對年輕照顧服務員之相關培訓，並協助進行生涯規劃；一方面可以吸引媒體協助宣導增加長照人力，另一方面以照服員的薪資來吸引剛踏入職場的新鮮人，故建議請勞工局多辦理長照就業博覽會招募，以增加年輕的長照人力。
- 五、勞工局針對長照多次辦理大型就業媒合活動，並且邀請高雄市多家長照機構一起聯合徵才；針對校園也有定期的駐點，

如輔英科技大學，都有定期且綿密的聯繫，同時結合校園進行徵才活動。

- 六、針對原鄉徵才的部分，社會局積極將長照資源放入各原鄉部落，並以部落母語解說方式進行說明與徵才，邀請當地年輕人加入照顧服務員的行列，服務自己原鄉部落的長輩，增加原鄉部落的就業機會。
- 七、衛生局於 106 年有多次與社會局、教育局合作進行校園徵才的活動，讓學生在畢業前接觸相關長期照顧課程與產業，或提供弱勢學生於寒暑假的打工機會及友善的環境。我們也積極爭取與更多業者或學校建立合作意向書，建立更好的就業管道條件，爭取讓學生在畢業前，累積相關長期照顧服務與實習課程以取得時數或照顧服務員證書，未來畢業就可直接投入長期照顧服務產業。
- 八、中央目前已建置照顧管理系統，惟功能仍持續修正強化中，社會局也明白系統建置的迫切性，故向經濟部工業局提案申請前瞻基礎建設-智慧城鄉生活應用計畫-地方創新類：智慧城鄉社政照護聯合系統，希能協助本市各居服單位解決人事管理、核銷、報表產出等相關問題，並以系統化方式協助地方機構更上軌道，減輕機構行政管理複雜度，增強人力運用。
- 九、現行的交通接送，社會局併同復康巴士執行，目前由交通局委託伊甸提供服務，數量共有 150 輛。因中央制度調整，目前本市正蒐集各縣市資料研議特約服務，新增服務單位加入交通接送服務行列，針對偏鄉地區，亦併同納入讓偏鄉地區的民眾可以就近使用服務。

主席裁示：請相關局處參酌委員建議辦理。

#### 肆、提案討論：

##### 提案一

提案人：蘇忠雄委員

案由：建議於前鎮區設立大型醫療院所，便利區域內長者及重症者就近看診，以解決地區里民長途跋涉之苦，提請討論。

說明：為因應臺灣進入高齡化，老人及重症者醫療環境是當前福利政

策重點之一，前鎮區人口近 20 萬人為高雄第四大區，老人、重症、傷殘人口比例亦高，周圍苓雅區設有民生、阮綜合醫院，鳳山區有鳳山醫院，小港區有小港醫院，皆有中大型醫院，目前前鎮區仍未有大型醫院設立，僅能往四周醫院就診，舟車勞頓，造成時間與體力的耗損。

辦法：未來前鎮區轄內 205 兵工廠將進行拆遷，該廠位處於高雄市亞洲新灣多功能經貿園區範圍內，亦在本區中間位置，如能爭取該處設立大型醫院，可望解決前鎮區老人、居民就醫不便困擾，亦能使亞洲新灣區在發展上提供更便利及完善的醫療服務。

衛生局回應：

- 一、前鎮區人口數為 189,517 人，查該區目前醫療資源計有：西醫醫院 4 家(瑞祥、新正薪、佳欣及吳昆哲醫院)、西醫診所 101 家、牙醫診所 49 家、中醫診所 33 家。行政區域毗鄰苓雅、鳳山、小港等區。次查，鄰近轄區醫院及醫療資源有：苓雅區(阮綜合、邱外科、民生、國軍高雄總及聖功醫院)、鳳山區(鳳山、大東、杏和醫院)、小港區(小港醫院)、前金區(大同醫院)…。該等醫院不乏為綜合醫院、專科醫院及 10 家急救責任醫院(設 24 小時急診)，醫療資源足夠。又，近年來衛生福利部力推分級醫療，呼籲「大病到大醫院，小病到小醫院」，期結合社區醫療資源，建立社區「家庭醫師」觀念及急重症轉診系統，以避免浪費醫療資源及提升醫療照護品質。
- 二、本市目前共有 9 家市立醫院，其中 5 家委託民間機構經營(大同、旗津、小港、岡山及鳳山醫院)，4 家公辦公營(中醫、凱旋、民生及聯合醫院)。維持 4 家公營市立醫院係為專責推動公共衛生政策、疫病防制、緊急醫療救護及照顧弱勢民眾等。然，近年來市府財政緊縮，公務補助 4 家公營市立醫院經費亦逐年縮減(106 及 107 年度 4 家共補助 362,530 千元)，各院於補助資源有限下老舊醫院硬體設施修繕緩步，且無力擴(增)建，僅能以自負盈虧方式維持經營。
- 三、末查，前鎮區屬高雄次醫療區域，醫療資源尚無不足，且考量用地取得及興建經費籌措困難，本市目前並無另建市立醫院之

規劃。

決議：蘇委員同意依衛生局回應意見辦理。

## 提案二

提案人：鄒若齊委員

案由：效法「環境教育巡迴車」的作法，尋求公益團體合作推動「銀髮樂活巡迴車」並由專業人員及志工組成活動團隊，前往各區、各里及相關組織，介紹並推展長青銀髮樂活之活動，提請討論。

說明：中鋼集團教育基金會及科工館合作成立「環境教育巡迴車」，由科工館為主設計環境保護、清潔能源…等相關教具，並由中鋼退休志工及科工館志工組成推動團隊，中鋼贊助兩輛合格改裝巴士（一大巴及一中巴）巡迴於各小學推動「動手做」的環境教育。

辦法：

- 一、建議教育局考慮類似作法組織「銀髮樂活巡迴車」，將有意義的銀髮樂活活動帶到各區、里、相關組織，介紹予銀髮族並引導推動。
- 二、另一重點是在每一拜訪點尋求該點志工繼續在點推廣後續樂活活動。例如中鋼長青樂活會利用每月中鋼退休人員慶生會，安排介紹旅遊、用手機攝影、休閒釣魚蝦樂…等，之後安排長青登山、休閒釣魚一日遊、長青書畫攝影聯展…等。

教育局回應：

- 一、本局整體終身教育之規劃，朝高度整合性、多樣性與豐富性三大特性發展，並依據不同需求及學習者特性，設有社區大學、市民學苑及樂齡學習中心，提供多元豐富的課程，落實學習無限制，處處可學習的精神。
- 二、為了提供高齡者樂活學習場域，本市 105 年已在 38 個行政區域皆成立 1 所樂齡學習中心，分布率達 100%；另本(107)年度更於老年人口比率超過 20% 以上的田寮區多增設 1 所樂齡學習中心，計成立 39 所樂齡學習中心，分布率高達 103%，提供 55 歲以上民眾免費學習之機會，透過活躍老化之核心課

程繼續學習及參與，以促進其健康、安全，提升生活品質，達成健康老化之目標。

- 三、為增進高齡長者學習之便利，亦活用校園餘裕空間、社區學習活動場域，將樂齡資源分配至各村里，轄屬樂齡中心除中心本部經營外，已將部份課程帶入社區開設樂齡分班，拓展更多的樂齡學習據點。106年計有195個學習據點，107年已提高到219個學習據點，使學習更具親近性、便利性及依存性。本市里數為897，樂齡學習據點約佔本市里數達25%，可見本市樂齡學習資源的持續投入。樂齡據點的穩定成長，除了能持續提供長者學習活動，提供高度近便性的學習場域，更能營造友善學習氛圍，提升樂齡學習參與意願。
- 四、透過社區在地學習，多元且豐富之樂齡課程深受高齡長者喜愛，參與情形十分熱絡，去(106)年度共辦理8,134場次課程活動，計210,462參與人次，未來將透過增加實質學習據點，讓樂齡學習服務深入社區就近學習。

#### 社會局回應：

- 一、本市透過6部行動式老人文康休閒巡迴服務車在大高雄走透透，結合本市特有之傳承大使、團社等長者才藝專長，提供教學及展演服務，並讓長輩在熟悉的社區環境中就近取得資源，滿足學習、休閒等需求，達到服務的可近性及便利性，另結合各類社會資源(如衛政、醫療、藥事等單位)，讓長輩多方面了解市政及社會福利服務各項措施，使福利服務更貼近長輩需求。106年度文康車共計辦理2,136場次，服務16萬5,022人次；截至107年4月底，文康車共計辦理682場次，服務4萬8,977人次。
- 二、另為宣揚市政建設、提倡休閒娛樂，舒展長者身心並增進其人際互動，讓長者感受城市幸福感及體驗高雄之美，本市推動「老玩童幸福專車」，規劃13條高雄特色景點路線，鼓勵長輩來場高雄輕旅行，106年度共計受理115個單位申請，辦理115車次，服務4,379人次；107年度預計受理116車次，截至107年3月底，受理54個單位申請，辦理7車次，服務

280 人次。

**鄒委員若齊回應：**政府投入許多資源在長期照顧服務，應特別注重長輩「樂活」的部分，讓長輩活得健康與快樂，縮短臥病的時間，因此提供想法如何讓長輩能更願意參與社區活動，並且整合政府資源，如同我所提出的「環境教育巡迴車」的作法，結合專家學者提出有興趣的主題，到高雄市各地區辦理長輩樂活的活動。目前社會局已經在推展老人文康休閒巡迴服務車，我只是提出相關的構想討論。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

### **提案三**

提案人：鄒若齊委員

**案由：**推廣社會住宅應增加銀髮族「合租房互助養老」的機會，社會住宅改變為青銀混合共享資源的社區，提請討論。

**說明：**台灣已出現少子化的趨勢，年青人減少很多，近年也已邁入老人社會。政府却在交通方便之公有地建社會住宅，以出租給無房的年青人為政策。而長照 2.0 政策，又鼓勵退休老人「在地養老」。其他國家「合租房互助養老」的模式已成為新的趨勢，室內特殊設計的銀髮族住宅已有需求。

**辦法：**

- 一、社會上已出現許多單身老人，由社會局宣導「合租房互助養老」模式，透過長青服務中心媒介，鼓勵已退休而身體健朗的樂齡人士尋找自己喜歡的互助養老夥伴，最好在熟悉的社區附近就能發現。「合租房互助養老」的方式是非常有彈性的，也接受老夫老妻進駐為共享樂活，平時大都在合租房居住，節日則回自己或子女家裡。
- 二、多人合租住一起，熱鬧而不孤單，大家在一起還相互有所照應。大家合租在一起，租房的費用均攤，養老成本大幅度降低。另外做飯一起商量選擇，想吃什麼樣的飯菜，也可以採用共組大餐廳或由中央廚房送飯，成本比去養老院或居住養生村為低。



- 三、可一起申請社會長照服務。大家一起出資請照顧服務員，一起商量選擇什麼樣的人，掌握主動權，這樣老人也有話語權，地位就上升了，較不用看別人的眼色行事，養老的費用也就降低了！
- 四、現在大多數家庭的子女們都很忙碌，不可能日夜都在陪伴長輩。而銀髮族有多人聚集居住同一社區中也多些人互動，或參與樂齡學習課程，較不會感到孤獨。有人生病其他人也能及時幫忙打電話或者通知老人的兒女或親戚，較不會發生孤老去世的憾事。

都發局回應：

- 一、本局刻正規劃設計新建之社會住宅，於設計階段即參採住宅法第 33 條「為增進社會住宅所在地區公共服務品質，主管機關或民間興辦之社會住宅，應保留一定空間供作社會福利服務、長期照顧服務、身心障礙服務、托育服務、幼兒園、青年創業空間、社區活動、文康休閒活動、商業活動、餐飲服務或其他必要附屬設施之用」，以及第 34 條「主管機關或民間興辦之社會住宅，應考量其租住對象之身心狀況、家庭組成及其他必要條件，提供適宜之設施或設備，及必要之社會福利服務」，爰本局規劃設計之社會住宅室內外空間及公共設施等，即已考量多元族群及銀髮族之空間使用需求。
- 二、後續新建完成之社會住宅亦將依住宅法第 4 條規定，提供至少 30% 以上比率出租予經濟或社會弱勢者，其中包含了 65 歲以上之老人等多元族群，務求住宅社區能多元滿足住宅需求，俾使本市之社會住宅成為混合共享資源的住宅社區。

鄒委員若齊回應：請問社會住宅所提供的 30%，是否有特別設計針對銀髮族的住宅？

都發局回應：會依法針對銀髮族設計部分的公共空間與設施。

社會局回應：社會局近年也推廣「全齡住宅」，希望增加更多友善長輩的空間。另內政部營建署每年都有推動社會住宅的設置，另內政部也有相關的經費補助。

都發局回應：依據蔡總統的「8 年提供 20 萬的社會住宅」政策，內政

部營建署雖為主要的推動者，都發局也分配到一定比例。社會住宅所提供 30% 出租予經濟或社會弱勢者的規定，當中包含 12 項的弱勢身分，老人也是佔其中一項，所以我們會保留一定的比例提供銀髮族入住社會住宅，並且希望不是以買賣的方式，而是以租屋的方式提供，減輕銀髮族租屋的經濟負擔。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

#### 伍、臨時動議：

##### 提案一

提問人：鄒若齊委員

市府社會局對於未來高雄市老人人口的成長預測，是否有短、中、長程的福利政策規劃？

社會局回應：市府對未來高雄市老人人口的成長預測，每一季都有進行相關的預估，並且是以跨局處形式進行。目前人口數據資料是由民政局定期彙整提供，市府會定期針對各種資源配置、服務種類、服務內容、服務品質與服務的滿意度進行管控。市府針對長輩的服務需求並非只限於社會福利面向，更包含醫療、終身學習、住宅、運動休閒等面向，希望能進行更多元化、全面性的統整與規劃。

鄒委員若齊回應：請問高雄市老人人口的成長比例現為 14.51%，請問市府針對高雄市老人人口的成長預測，會持續成長到高點？還是會如拋物線般的下降呢？

衛生局回應：市府對人口預測是較全面性的，不僅關注長輩的人數，也關注扶老比率、扶幼比率與扶養比率，這涉及到人口紅利與未來經濟負擔。高雄市老人人口的成長比例雖然為 14.51%，但有些區域已呈現超高齡，如田寮區。另外，從出生率與死亡率看到，可以發現高雄市的出生率是相當低的，全國亦是如此。因此未來人口成長預測更會呈現死亡交叉，嬰孩的出生率低，長輩人數也會漸漸下降。目前除了要關注長輩的照顧問題，也要關注新生兒人數的增加，如此未來社會總體經濟才能支撐社會福利政策，這才是一個全面性的人口政策。

社會局回應：針對長輩健康樂活的福利政策規劃，目前市府社會局也

持續鼓勵長輩能多參與各項活動。譬如在重陽節，社會局除了宣導長照服務之外，更從 105 年向長輩推展本市府的「3 心 5 老」架構—給長輩關心、使長輩開心、讓家屬放心及保障老本、照顧老身、珍惜老伴、結交老友、安全老屋之目的，以多元照顧為策略，並結合市府各項活動，落實在地生活、在地照顧、在地安老政策，造福本市長輩。我們更希望能提升市民的觀念，每一個人都會面臨老化的問題，從年輕就要有好的儲蓄習慣，學習照顧自己身體健康，珍惜與配偶、家人的生活關係，營造更友善老人的住宅空間，更鼓勵社會大眾積極投入社會參與，到老才不孤單。因此市府推行「3 心 5 老」，是希望鼓勵社會大眾更早能適應高齡化社會的來臨，這個部分也需跨局處的推行與宣導。

決議：請相關局處參酌委員建議辦理。

散會：16 時 30 分