

長青模範社區的願景

余嬪 高師大成教所副教授

高雄市長青綜合服務中心自民國八十六年落成至今，已與高美館等同列為重要高雄市政建設之一。每日至長青綜合服務中心使用老人約 3000 人次，而每日至該中心『參觀』者，高峰期動輒一、二萬人，長青中心耗資五億七千餘萬元興建，建築面積七千八百坪，似乎已成為高雄市的一個新的觀光點。該中心美則美矣，但似乎周圍的社區環境並未因此中心設立而有配合性的改變，老人的『樂園』終究只是被限制在極有限的空間裡與少數的活動中，無法普遍輕鬆體會到整個社會或較大環境給予的關懷與支持。

生活中的多樣性選擇與自由自在是每一個人盼望的，期望能安全自在的行走移動，在台灣卻常是老人或其他行動不便者的奢望。在美國我常看到在某些機構周圍常有標示牌，請駕駛人員或行人特別注意附近可能會有使用輪椅者獲行動不便者通過，附近十字街口的斑馬線上，只要有行人，一定讓行人先行，有時在許多公共設施如公園、博物館、圖書館．．．等路口，或快速路段還設有按鈕，行人可按按鈕改變燈號通行。社區中的路面一定是平坦如一旦無障礙物阻擋通行，要不就是斜坡設計，使輪椅使用者也能通過。許多社區裡的電影院、博物館、圖書館中的步道，廁所及各種使用設計，也都考慮到行動不便者或輪椅使用者的需求，甚至是放大鏡或助聽器等輔助設備或特別放大字體的印刷品當場也容易取得或租用。除硬體設施外，服務人員對待老弱婦孺溫和有禮有耐心的態度及旁人的熱心支持更是讓人覺得老人及弱勢者也能活的有尊嚴、有品質。

紐約曼哈頓的公寓裡充滿了獨居老人，剛去紐約時曾讓我十分訝異。我常看到不少高齡的老人在街上蹣跚行走，去雜貨店買東西，去公園曬太陽、去書店、去劇場、去看畫、去做許許多多日常人在做的活動。或一個人或與家人朋友，或使用拐杖、或用手推或電動輪椅均能暢通無阻，能獨立發揮自我功能來滿足生活需求。在紐約曼哈頓的街上，我真正感到高齡化社會的來臨，因為到處都可以看到老人，尤其是白天，八、九十歲高齡還外出的很多。而在台灣，城市是年輕人的，戶外，郊外與大自然也是年輕人的。很多老人，尤其是高齡老人，還是待在家裡，或是在一個較為『安全』或『方便』的室內空間裡，普遍大眾與老人或者是別人的老人距離是遙遠的，陌生的。這種空間的隔離與生活上的不熟悉，使得很多人，尤其是年輕人根本不關心也不瞭解老人甚至歧視老人，而老人的獨居在台灣，由於整個社會或社區並未提供一個支持性的環境，使得獨居老人的境遇十分淒涼。

多數人願意在自己的社區終老，而不願意搬到養老院去，因此社區的便利性及對老弱的照顧服務絕對與老人的生活品質息息相關。靠建造大型的機構，將老人“安置”其中，與社會區隔並不是最好服務老人的方法，也不是服務多數老人最

經濟的方法，把整個社區的資源都變成老人可以接近與使用的才是最根本與最理想的服務。我想長青綜合服務中心所在的地區若能成為一示範社區，如老人在此社區中能無障礙行走，經過的行人車輛都能小心有禮，附近店家也願意做一些硬體上的調整配合或特別服務，使老人方便前往與享用，同時社區中的居民也願意投入社區志願服務等等，使整個社區變作一個最宜老人居住的示範區，當許多人不只要來長青綜合服務中心『觀光』，而且要來這個『社區』觀光時，這才是我們高雄人最大的驕傲。