

為獨居老人服務之心得

張隆順 善導社會服務中心主任

高雄市政府有先見之明創辦了一座亞洲夠水準之長青綜合服務中心。開幕一年多以來在中心許主任釗涓以及工作同仁辛苦積極的經營下已獲得高雄市許多長輩們的稱讚與肯定。去年四月份，長青綜合服務中心為關懷迫切的獨居老人問題，開創了邀請民間慈善團體共同攜手合作之創舉。因此在今年度獲得行政院頒全國最佳資源利用獎，我們都為此感到光榮高興。高雄市的老人真是有福氣。

善導社會服務中心係屬天主教高雄教區社會慈善福利基金會之成員座落於高雄市前鎮區瑞隆路 356 號。本中心是在前主任義大利籍王秉鈞神父於民國八十三年苦心經營成立的，當時王神父已意識到老年人的時代來臨了，所以成立之初就以社區老人服務及教育為主要服務項目。目前中心開辦有長青學苑、老人互助成長團體、老人生涯規劃講座、安養院病癱老人團康服務等業務工作。此外，本中心應長青綜合服務中心之邀請於民國八十三年六月加入了高雄市老人保護工作，負規劃前鎮區和旗山區老人保護專線之服務。民國八十七年加入了高雄市獨居老人關懷服務行列，負責前鎮區獨居老人個案之服務。

本中心現有葉惠明總幹事及陳美伶幹事與我本人三位工作人員，另有十五位志工伙伴一起推動老人服務，每週四我們有固定的聚會，討論上周服務情況以及下一週之工作進度，截至目前我們已為二十六位社區獨居老人個案提供服務。最近我們又接到長青綜合服務中心送來之 281 位獨居老人之訪視工作，也已交給十五位志工去訪視中。

在個案的處理過程中，我們將志工分為電話志工、關懷訪視志工、駕駛志工、團康志工、輪推志工等，電話志工是負責經常打電話問候獨居老人，訪視志工是到獨居老人住處訪視他們與他們與他們聊天或為他們解決一些瑣碎的事務等。當老人有需要就醫就養或參觀老時則由我們的駕駛志工前往服務，在我們的個案中，有些獨居老人後來住到老人院或安養院後，我們團康志工及輪推志工會與他們繼續保持聯絡，定期去慰問他們或以輪椅將他們推到公園去散心及帶動做些團康活動等，以便與他們持續保持友誼。

回顧這一年多來為獨居老人之照顧，本人以及中心成員們我們都體驗到原來施比受更有福，每當看到獨居長輩們的需要獲得滿足時，他們所流露出來的那份喜悅的笑容也常會感染並使我們覺得喜悅而活得有活力。記得有位患有輕微失智獨居老人當我仍發現他時，他的腳因燙傷沒有就醫而發炎紅腫後從來我幫他洗澡後將他送聖功醫院接受治療，出院後我們更為他安排到一家設備完善的安養機構照顧他，想當時我們剛接觸他時他那種害怕和痛苦的神情，以及後來他得到幫助的感恩和喜悅滿足的神情，真是有天壤之別。今年二月六日長青綜合服務中心辦理

獨居老人協辦單位訪視，本中心榮獲績優單位獎、並由市長謝長廷頒發，給我們很大的鼓勵。

最後我們感謝長青綜合服務中心邀請我們給予我們這個機會能參與關懷獨居老人行列，使我仍能將耶穌基督為最小的弟兄服務的博愛精神，透過這服務實踐出來。也謝謝長青綜合服務中心給予本中心分享心得之機會，盼大家一起繼續關懷老人，服務老人，造福老人。