

關懷獨居老人之心得

翁文正 立人協會

近年來，由於家庭型態的轉變、生育率的降低，使得獨居老人愈來愈多，而這當中所引發的問題，必須由政府單位及社會大眾共同來解決。八十七年年初老人安養院火災及獨居老人死亡多時無人聞問等事件平頻傳，使得原本以存在的「隱性」老人問題再度曝光，突顯出我國老人經濟安全、醫療健康及長期照護等方面的政策與制度均有待檢討改進。這些重大事件更引起政府單位及社會大眾的關注，而高雄市政府社會局特別緊急草擬「高雄市獨居老人居家服務計畫」，由長青綜合服務中心結合各區公所、衛生所、派出所、榮民服務處、里辦公室及公益慈善團體，並委託本協會統籌聯絡各區慈善團體來參與。隨即成立關懷獨居老人「長青社區關懷服務隊」，組成全方為服務網絡，提供獨居老人個別服務。

本協會亦於八十七年四四月份加入關懷獨居老人的行列，負責關懷左營區九個里的獨居老人。本協會有三位專職人員及志工團來提供關懷獨居老人的工作，雖然工作人員及志工都有訪視個案的經驗，但是在面對老人時，仍會存有某些刻板印象而不知如何與些長者相處、談話，因此協會要求所有的工作人員及志工都必須接受職前訓練及在職訓練。除專職工作人員之外，志工大多是輪班制的工作，因此常利用下班時間或假日來提供服務，若遇突發狀況隨即與協會聯絡，由協會來協助處理或轉介相關單位，志工並於每月月初將服務記錄送回。由負責區域（左營區）性質使然，使得本協會所關懷的獨居老人以榮民為主。因戰爭的緣故他們隨政府來台，親人大多留在大陸，使得他們在台灣過著無親無故的生活，生活，到了年老又無家人的照顧，很容易形成孤僻的個性，缺乏社交技巧，又不願與鄰居的來往，無形之中就成了社會的死角。老人的身體若是遇到突發的狀況，更無人知道送老人就醫。也因如此，志工在關懷獨居老人時，需要付出更多的關心與耐心，以取得老人的信任。

印象最深刻的室友為獨居老人非常的節儉，常常把已發酸的食物再熱來吃，而屋子裡更掛滿了已發霉的臘肉，使得整個屋子臭氣沖天，隔壁鄰居更是抱怨不已。經負責的謝貴珠志工與這位獨居老人溝通之後，這位獨居老人終於終於願意讓我們的志工進屋幫他打掃居家環境。但是在打掃的過程中，這位獨居老人擔心我們將他的臘肉、餿掉的食物及一些廢物丟掉，總是跟進跟出，只好不斷地與這位獨居老人溝通，才順利地將這些東西處理掉。之後由於這位獨居老人的體力愈來愈差，經該里里長及榮民服務處協助，安排這位獨居老人至榮家居住。

現階段政府雖制定了多項關於老人的福利措施，但礙於資格的限制，使得有些獨居老人聽到需要自費之後，隨即表示不再需要此項服務了，讓我們亦深感無奈。又例如有位獨居老人，兒子領著退休 退休金定居美國，留下這位獨居老人靠著每月參千元的中低收入戶老人生活津貼過活。向這種表面上好像有子女奉養

的長者，實際上卻只能靠微薄的津貼，甚至是無任何收入過活，只因礙於資格的限定，使得真正無人照顧的長者無法得到適當的服務。

然而這一年多來，在關懷獨居老人的過程當中，深深地覺得只要大家秉持著「老吾老以及人之老」的精神，來關心獨居老人及鄰里的長者，社會上或許就不會再發生這樣的悲劇，並能真正成為一個「老有所終」的社會。