

生在高雄，老在長青賀兩週年慶

陳正宗 高雄醫學大學醫學社會學系主任

高雄市政府社會局長青綜合服務中心開幕服務即將滿兩年，在這兩年中本人有幸受政府單位邀約共同參與研究發展的工作，身在其中感受良多，在這一個不算短的日子當中經歷了多次的共同合作並且由實務與理論中學習成長，首先在此感謝市政府社會局對長青綜合服務中心的鼓勵、支持與指導，使整個長青綜合服務中心在許釗涓主任之領導下，可以成為全世界最大的老人綜合服務中心，在實務面提供一般展示與服務、教育、休閒等，並辦理社會型日間托老，臨托等直接服務，更能跨局處合作推展個案管理中心與諮詢服務，因此長青綜合服務中心之多角經營與服務實在足為公部門之表率。

人口老化是二十一世紀台灣社會必須面對的問題，長青綜合服務中心在這歷史關鍵點上兩年來一直以為資深市民服務、解決問題並提出創新方案為主，愛之深責之切，期望在滿兩歲的中心，可以規劃即將邁入之公元二〇〇〇年的願景：

(1) 資訊加強取代傳統管理：資訊日新月異，目前中心已有其一般性業務之電腦化，在邁入二〇〇〇年時，我們期望長青綜合服務中心的直接服務可以全面電腦化，例如資深市民可以很快地在資訊室得到各項政府之福利服務，可以有大型的資訊看板，甚至服務對象、品質管制等均以資訊電腦化來取代傳統的管理。

(2) 外展服務的加強與評估：長青綜合服務中心之直接服務包羅萬象，配合社區及精緻化的過程，中心應再考慮外展服務項目的多元化，並協助高雄市內小型化，並協助高雄市內小型地區化老人中心的成長，相互扶持，達成老人福利服務的可近與方便性。

(3) 學術研究發展之卓越：兩年來長青綜合服務中心的確對服務性功能、日間托老、老人福利政策等方向做了一些應用性評估，老人問題的研究相當廣泛，期望將來有跨越局處的合作研究，並將成果發表，提升中心在學術上卓越成效。

兩年的日子不算短，資深市民在長青綜合服務中心所受的照護絕對不是三言兩語可以表達感激的，「生在高雄，老在長青」是一件值得宣導與令高雄市民為榮的永恒記憶