

家庭醫學：提供預防保健服務——第一線的基層醫療照顧

何鐵樑 傳家家庭診所醫師

家庭醫師制度在美國行之多年，原本是以受過整體性通才醫學教育的全科醫師為主，而台灣各大醫院所設置的家庭醫學科，情況又如何呢？高雄醫學院家庭醫學科表示，主要是提供預防保健服務，以及第一線的基層醫療照顧。高醫家醫科表示，美國因地廣人稀，所以基層診所的醫師必須受過全科訓練，這就是家庭醫師基本功能，每位基層開業醫師是以附近地區為服務的對象，而且為地廣人稀美國的轉診制度非常完善，如要去大醫院看病，必須先要由個人的家庭醫師同意轉診才行。

雖然台灣與美國的情況不盡相同，在大醫院分科愈細膩的現在台灣醫療環境，民眾是否曾有掛錯號、找錯醫師的經驗呢？如果有位熟悉自己背景的家庭醫師，民眾就能得到充分的醫療諮詢服務，以及親切的醫療照顧。家庭醫師是以整個家庭成員為照顧的對象，平時民眾生病時，可以立即找出成因，為病人舒緩病狀，而且家醫科醫師比較注重醫病關係的建立，儘量站在病人的角度，從身心兩方面，為病人解除病痛。

家庭醫師的特色，在於持續性的診療，從出生至成長，皆有詳細的紀錄。完整性的治療，包括身心兩方面。早期性的診斷，可以透過健康檢查，提昇預防保健的功效。充分的醫學諮詢顧問，幫助民眾建立對疾病的認識。

何謂家庭醫師？

家庭醫師是以整個家庭成員為這故對象，平時無病時可給予衛生教育及健康檢

查，有疾病時可解除其病痛是提供預防保健及第一線診療照顧的醫師。

家庭醫師能提供給我們什麼服務？

- 一、定期健康檢查
- 二、醫療問題的諮詢：不論身體不適、心理問題、衛生習慣、營養問題，家庭醫學科提供家庭裡有關醫療諮詢的服務。
- 三、疾病的治療：所有的疾病都可以找家庭醫師，家庭醫師可以幫助您和家人解決絕大部分的問題，必要的話還可以介紹最適合的專家為您服務，家庭醫師並且會隨時追蹤您和家人的健康情況。
- 四、必要時的家庭健康訪視。
- 五、晚上也提供門診服務。

家庭醫師的角色與責任

◇ 四個角色：

- (1) 處理病人目前表現出來的健康問題。
- (2) 養成病人正確的求醫行為。(3) 注意並處理慢性或不活動性的健康問題。
- (4) 推動促進健康的預防保健措施。

◇ 三個責任：

- (1) 提昇醫療服務品質。(2) 注重衛生教育及預防保健工作。(3) 鼓勵社區群體參與的健康照護模式。

如何選擇家庭醫師？

- (1) 在居家附近尋找您的家庭醫師，一旦您或家人感到身體不適或有任何醫療問題時，可以方便就醫與諮詢。

(2)了解家庭醫師的學識背景與品格。進入私人診所時，您必須瞭解這位醫師是否受過正規的醫學教育，是否通過國家檢定考試，甚至他（或她）是否有完整的專科醫學訓練。

(3)理想的家庭醫師應該能夠對家中每位成員的醫療問題（包括大人、小孩及老人）做初步的診斷或處置。同時，應該注意每個家庭成員的身體、心裡與社會問題。