

長青研究發展工作一年有感

劉慧俐 高醫醫社系副教授

長青綜合服務中心自成立以來，具推動高雄市老人福利服務樞紐之角色。因此中心除舉辦各種例行的活動及服務工作外，老人福利發展中心這一年來還對現有中心之工作評估並研發未來之研究發展創新工作。

首先研發中心每三個月定期召開諮詢委員會，除確立老人研究發展中心業務規劃及分工（參創刊號）外，並協助教保課審理：

- (1) 高雄市辦理居家服務實施辦法（草案）
- (2) 長青綜合服務中心辦理老人餐食服務實施計劃（草案）
- (3) 高雄市辦理獨居老人關懷服務報告案。

此外亦協助辦理委託學術機構辦理研究方案，本年度計有高雄市老人福利服務之研究及失智老人需求調查之研究兩樣，未來這些研究將可作為長青中心持續推動各項服務之參考。

除業務諮詢外，本研究中心亦委醫學社會學系於研究法課程進行各項小型中心服務之評估，年度完成之調查有：

- (1) 本市老人及其家屬對日間托老服務之需求調查－以苓雅區及鼓山區特定區域為例；
- (2) 日間照顧老人的家屬對機構服務之滿意度調查；
- (3) 日間照顧老人對機構之滿意度。

研究結果顯示一般民眾對日間照顧機構並不是非常清楚，應多加宣傳。此外，目前使用者對交通接送之配置是有殷切之需。

另研究中心還協助分析中心之兩項服務現況之調查，其一為長青綜合服務中心服務人口群滿意度分析；另一為獨居老人關懷服務問卷調查分析。此外為達新知交流、服務經驗分享及宣導之目的，本年度研發中心亦發行二期通訊，除由召集人、副召集人及委員撰稿外，亦鼓勵志工並歡迎社會各界對老人福利有興趣者投稿。我們在發行第一期後，以得多位長輩之迴響，特別感謝。也希望大家多把握這塊園地繼續投入。

本中心另以購置電腦一台，除協助調查資料之分析外，亦以將研發中心之資料作成簡介，並開設 E-mail 帳號供簡報及通訊之用。未來更期以網際網路發展，以迅速提供各界機關團體之利用。

有了本年度之經驗，未來本研發中心還欲充實圖書、研究報告及老人福利服務資料收集及電腦網路之建立，期能成為南部地區老人研究之資訊中心。未來仍將藉由中心提供各項方案之成效評估與地區性老人需求之研究，開發創新適用於社區

之小型方案。此外高雄市老人福利政策之研究、高雄市老人福利白皮書公聽會之召開，將可作為長青服務中心推動二十一世紀老人社會福利服務之參考。