

## 志工服務心得

王萱惠（訪失智老人心得）

如果說有什麼事是暑假最能鍛鍊心智的？當屬推銷員和家庭訪視員。而我選擇了後者，所以才了解太陽底下要有新鮮事是要自己去找的。自從接下了失智老人的問卷，對於為何他們家家有本難念的經，有了深度的了解。失智老人是等同於老人癡呆症，造成的原因是中風或是阿茲海默氏症、腦積水等等。總之他們會慢慢退化心智年齡，生理狀況也會，所以年齡越高越不利於他們。病情的進行有快有慢，一般對照顧者的家庭經濟與心裡是很大的負擔。

還記得上路做問卷的第一天，高高興興的介紹社會福利，也對不幸的家庭投以同情的慰問，算是見識到久病床前無孝子的現實面。說真的，難過歸難過，我除了能提供社會福利資訊的電話外，也只能寄予同情了。後來驚訝的是某行政區的名單之中，十個病患居然已過世了七個，這到後來的訪問中才明白：患此症的老人們若合併其他慢性病，通常活個兩、三年就惡化去世了。對於老人痴呆正病患的家屬而言，照顧他們的時間是不分日夜的，因為老人時而清醒時而昏迷。清醒時又常忘了現在是早上晚上，只記得過去的是，要是在家人不留意時出去了，就迷路回不了家。家屬們的時間等於是二十四小時照顧他們，可想而知壓力有多大，如果只有一個人照顧，等於跟社會隔絕了，而且鄰居跟親戚都會避諱，他們也不願讓外人之道家中有這樣的病患。

另外值得一提的，老人痴呆症的病人第一次發病的狀況是走失，他們出去了家門可能是買菜或是晨跑，在中途就發病了，忘記回家的路，甚至連自己是誰也忘了一乾二淨。所以對於失智老人的問題，必須要及早預防。就現在社會所辦的愛心項鍊，也是對這些疑似患有失智症或患有失智症的老人而言，是最好的福利，想享有多少無家可歸的老人是因為不知道自己是誰？流落在外的只能送到遊民收容所，過著無所適從的生活。他們的家屬在心急如焚之下，也不知從何找起？

對於預防失智老人的走失已有可行的社會福利。但有關單位對於以發病的走失族群是否應該列冊協尋，而警政戶政系統是否可以讓家屬備案請有關單位協尋？這也是我聽到家屬們最迫切的心聲。對於個案與個案間的差距也很大，他們所遭遇的問題也不同，最多的是家中缺乏分擔的照顧者。你可以看到這樣的疾病對不同的家庭造成的衝擊有多大，適應的好的家庭，他本身的支持系統也健全。如果不好，多是家庭系統早已有潛在的問題，而病患只是加重它的問題而已。